

臨終關懷護理指導

國泰綜合醫院 護理部編印 著作權人：國泰綜合醫院
本著作非經著作權人同意，不得轉載、翻印或轉售

■ 善終定義

「善終」指的是病人去世前能維持身體的清潔與舒適且沒有痛苦，心平氣和的接受死亡，有充分時間和家人道別和選擇死亡場所。

■ 臨終前的準備

- 相片
- 錄音或錄影
- 生平紀錄
- 遺囑
- 用物準備：清潔衣褲一套，襪子、鞋子(帶至醫院)
- 依宗教信仰準備用物如：念佛機、聖經或聖歌等
- 提醒著手連絡禮儀公司

■ 當死亡來臨時，可能會有以下現象

- 食慾差、吞嚥困難、口腔乾燥
- 嗜睡不易叫醒
- 人時地混淆，辨別能力減低

- 躁動不安
- 幻覺、視力和聽力改變，(聽力通常是最後消失的知覺)
- 尿量減少，大小便失禁
- 呼吸改變時心跳會變慢，也可能變弱但加快、血壓明顯下降
- 手腳冰涼，呈現青紫、青藍色皮膚，全身冒汗
- 領關節鬆弛，嘴巴微張
- 喉嚨嘎嘎音
- 不規律的呼吸型態、呼吸困難、呼吸變慢
- 臨死覺知：有的病人可以感覺自己「來日不多」，有些會主動告訴家屬或醫護人員還有幾天；有些會看見往生的親戚朋友來看他或說要帶他走；有些在生命最後幾天吵著回家，回到家有時病情會稍微好轉，就是一般常說的「迴光反照」。病人會想要下床踏在地板上，俗語叫「辭土」。
以上變化可能持續數小時或幾天直到往生。

■ 如何陪伴病人

- 臨終者的心理需求有：被愛、被關懷、被尊重、集中注意力在他說的每件事上。

- 用心傾聽，不要企圖改變它的想法，但若無法了解他的意思不要亂猜，需坦白你不明白。
- 可與病人有肢體上的接觸，如：握著病人的手、輕觸臉頰等。
- 當病人處於嗜睡或昏迷狀態，他們的聽覺仍在，可與病人說話，「道愛」、「道歉」、「道別」、「道謝」，如「我們都好愛你」、「謝謝您請您放心」等，持續與病人說話，陪伴病人安詳離世。

■ 遺體護理

- 使用熱毛巾淨身後，穿上紙尿布。
- 若眼睛未閉合，可用手試著將眼睛合上，若仍不行則用紙膠貼住眼睛。
- 若嘴巴無法閉合，則用紗繃綁在下頷，毛巾捲軸墊在下巴。
- 換上一套乾淨寬鬆衣褲。

■ 往生處理流程

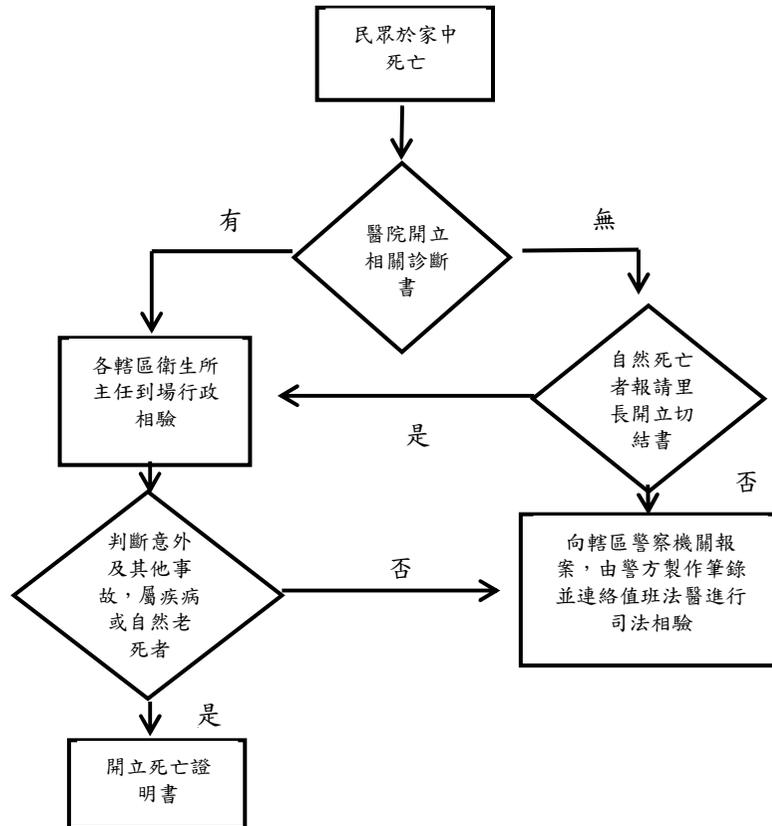
- 病人若於本院往生，遺體護理後會移往往生室，若需助念也可於此處助念。

- 病人因病於醫院死亡由醫院開立死亡證明書，若病危瀕死返家則開立一般診斷書。再向當地衛生所申請行政相驗，由後生所醫師開立死亡證明。
- 醫院開立死診或一般診斷書申請流程(如下圖)

- ◆請攜帶往生者身分證、繳費收據
- ◆請攜帶辦理人身分證證件
- ◆辦理時間：

{ 周一至周五 09:00~11:30、13:00~16:30
 周六 09:00~11:30

■病危瀕死返家辦理死診流程如下圖



■相關參考網站



台灣安寧緩和醫學學會

<http://www.hospicemed.org.tw/>



<http://www.tho.org.tw/xms/>



<http://www.hospice.org.tw/2009/chinese/index.php>

以上若有任何疑問，請洽
 新竹國泰綜合醫院 (03)5278999 轉 6001-6003 加護病房
 或轉 8121 或 8131 一般內科病房
 我們將竭誠為您服務！