

小組長訓練

教學研究委員會  
2011/09/20

壹、訓練目的：提昇學員行政管理能力，有效發揮團隊績效與領導能力

貳、學習目標：經此訓練後，學員能

- 1.運用行政管理理論解決病房常見問題
- 2.代理護理長職務時，能維持常規運作
- 3.能預防並處理單位內危機事件
- 4.能規劃及推動品質促進活動
- 5.能參與人員績效評核
- 6.能靈活運用問題解決技巧有效改善單位問題
- 7.能善用簡報技巧提升教學及發表成效

參、對象：參院區 N3 以上人員(N4 優先)

肆、時間：2011 年 11 月 07 日(W1) 及 11 月 21 日(W1)，共計 2 天

伍、地點：國泰人壽大樓 B1 33 會議室

陸、訓練方式：採課室教學及小組討論

柒、課程表：

| 日期          | 時間          | 主題          | 主講者              | 課程重點   |
|-------------|-------------|-------------|------------------|--|
| 11/07<br>W1 | 08:30~08:50 | 報到          | 葉朱實護理長<br>莊美芳護理長 |  |
|             | 08:50~09:00 | 課程介紹        | 陳小蓮部 長           |  |
|             | 09:00~10:30 | 情緒管理與挫折處理   | 張麗君督 導           | 管理情緒方法及正向思考方式                                    |
|             | 10:30~10:40 | 休息          |                  |  |
|             | 10:40~12:10 | 提升授課及發表能力   | 郭明娟督 導           | 善用簡報技巧提升教學及發表成效                                  |
|             | 12:10~13:30 | 午休          |                  |  |
|             | 13:30~14:30 | 提昇團隊績效與工作士氣 | 王淑敏督 導           | 創造員工願意全心以赴的工作環境，使組織成員有一股發自內心的動力去發揮最大的力量，以結成堅強的團隊 |
|             | 14:30~14:40 | 休息          |                  |  |
|             | 14:40~16:10 | 績效與評值       | 邢鴻君主 任           | 多元激勵理論與 360° 績效考核觀念                              |
|             | 16:10~16:40 | 分組討論        |                  |  |

| 日期                                     | 時間          | 主題                      | 主講者                     | 課程重點  |
|--|-------------|-------------------------|-------------------------|---|
| 11/21<br>W1                            | 08:20~08:30 | 報到                      | 葉朱實護理長<br>莊美芳護理長        |   |
|  | 08:30~09:50 | 領導與授權                   | 傅美瓊主任                   | 職權與權力、情境領導、團體動力   |
|  | 09:50~10:00 | 休息                      |                         |   |
|  | 10:00~11:00 | 護理與品管                   | 胡曉珍督導                   | 品管在護理照護中的應用與新趨勢   |
|  | 11:00~12:00 | 有效的談判                   | 陳彥賓股長                   | 談判的本質、準備、戰略、戰術與談判能力的培養方法  |
|  | 12:00~13:30 | 午休                      |                         |   |
|  | 13:30~14:50 | 護理管理問題討論 I              | 郭明娟督導<br>李惠珍督導<br>莊芬綺督導 | 各組第一天課程中擇定報告主題，以管理理論為基礎，進行小組討論，提出可行之解決方案。每組至多 5 人為限、口頭報告 10-15 分鐘、討論 5-10 分鐘(各組請務必於 11/18 12:00N 前以 e mail 將書面資料傳給葉朱實護理長 yehakemi@cgh.org.tw，以提供講評老師先行審閱) |
|  | 14:50~15:00 | 休息                      |                         |   |
| 15:00~ <sup>15</sup> <del>16</del> :30 | 護理管理問題討論 II | 郭明娟督導<br>李惠珍督導<br>莊芬綺督導 |                         |   |

捌、作業：

一、分組討論與書面報告

封面註明「國泰綜合醫院護理部一百年度儲備小組長訓練第\_\_小組討論報告」，小組成員與報告日期，內容詳見◎。書面資料於課程結束後一週內（11/28 前）總院與外院人員傳交予吳督導(kalai@cgh.org.tw)、汐止分院予張督導(kk540930@cgh.org.tw)、新竹分院人員予林督導(239374@cgh.org.tw)。

二、課後與討論度評值：每位學員須填寫結構式評值表(講義附件)。

玖、相關注意事項：

一、此次課程採自假方式參加，完成全部課程及作業者可核在職教育章 11 枚。為鼓勵同仁能儘早進階，若能於課程結束後一年內，即 2011 年下半年申請並順利進階一層級，即另補予公時。

二、全程參加之護理人員可得繼續教育積分及師培點數(申請中)，請三院護理人員務必攜帶「識別證」刷卡，外院護理人員提供身分證號以利登錄。

三、請自備水杯及禦寒衣物；外院同仁提供午餐，請自備環保餐具。