

國泰綜合醫院護理部
護理臨床輔導員訓練

教學研究委員會
2011/10/04

壹、學習目標：經此訓練後，學員能

- 1.瞭解臨床輔導員之角色功能
- 2.運用有效臨床教學策略
- 3.設定學習目標、評值成效與回饋
- 4.運用衝突解決技巧
- 5.善用壓力調適方法
- 6.應用 BECOME 模式

貳、主辦單位：國泰綜合院護理部

參、對象：三院區 N1 以上護理人員(以 N2 優先)

肆、時間：2011 年 11 月 10 日(W4) 及 11 月 11 日(W5)，共計 1.5 天

伍、地點：國泰人壽大樓 B1 33 會議室

陸、課程表：

日期	時間	主題	主講者
11/10 W4	08:00~08:20	報到	高麗茹教學護理師
	08:20~08:30	課程介紹	陳小蓮部 長
	08:30~09:30	臨床輔導員之角色、職責與自我準備	胡曉珍督 導
	09:30~10:30	臨床輔導員溝通技巧同理心之運用	王憲華顧 問
	10:30~10:40	休息	
	10:40~12:10	成人學習理論原則及有效教學策略	張麗君督 導
	12:10~13:30	午休	
	13:30~15:00	學習目標設定、成效評值與回饋	吳家麗督 導
	15:00~15:10	休息	
	15:10~16:30	臨床輔導員之壓力調適	蔡玫蓉小組長

日期	時間	主題	主講者
11/11 W5	08:00~08:30	報到	高麗茹教學護理師
	08:30~09:20	臨床常見衝突解決技巧	蘇億玲督 導
	09:20~10:00	BECOME 介紹	吳家麗督 導
	10:00~10:10	休息	
	10:10~11:00	分組討論與報告-BECOME 之應用	趙慧玲副主任 吳家麗督 導
	11:00~11:10	休息	
	11:10~12:00	如何幫忙與支持新進人員	郭甄妮護理師 /胡曉珍督 導

柒、相關注意事項：

- 一、請單位護理長篩選適合名單，於 10/28 12:00 前向護理部蔡淑榮小姐報名，可核 1.5 天公假。
- 二、申請護理人員繼續教育積分及師培點數中，請務必攜帶識別證。
- 三、參加學員請帶識別證件，外院學員請至國壽大樓一樓警衛處換取貴賓證下 B1。
- 四、請自備水杯及禦寒衣物。