

國泰綜合醫院護理部

小組長訓練

教學研究委員會

2012/09/07

壹、訓練目的：提昇學員行政管理能力，有效發揮團隊績效與領導能力

貳、學習目標：經此訓練後，學員能

- 1.善用簡報技巧提升教學及發表成效
- 2.參與人員績效評核
- 3.規劃及推動品質促進活動
- 4.預防並處理單位內危機事件
- 5.靈活運用問題解決技巧有效改善單位問題
- 6.代理護理長職務時維持常規運作

參、對象：參院區與外院 N3 以上人員(N4 優先)

肆、時間：2012 年 10 月 01 日(W1) 及 10 月 22 日(W1)，共計 2 天

伍、地點：國泰人壽大樓 B1 33 會議室

陸、訓練方式：採課室教學、小組討論及報告

柒、護理人員繼續教育積分 15.3 分；

捌、報名截止日：09 月 24 日(W1)12:00

玖、課程表：

日期	時間	主題	主持/主講者	課程重點
10/01 W1	07:50~08:00	報到	葉朱實 莊美芳	
	08:00~08:05	課程介紹	陳小蓮	
	08:05~09:00	品管大師談品管	王拔群	品管在醫療照護中的新趨勢與應用
	09:00~09:10	休息		
	09:10~10:30	學術發表的兩把刷子	郭明娟	善用簡報技巧提升教學及發表成效
	10:30~10:40	休息		
	10:40~12:00	績效與評值	邢鴻君	多元激勵理論與 360° 績效考核觀念
	12:00~13:30	午休		
	13:30~15:20	創意的魅力	蕭湘文	創意思考之產出與效用
	15:20~15:40	休息		
	15:40~17:30	省錢 100 招	張文英	兼具護理品質與成本效益之撇步
17:30~18:00	分組討論			

日期	時間	主題	主持/主講者	課程重點
10/22 W1	08:50~09:00	報到	葉朱實、莊美芳	
	09:00~10:00	團隊凝聚力與領導	傅美瓊	運用適當授權與情境領導帶動團體之凝聚力
	10:00~10:10	休息		
	10:10~11:00	團隊績效與工作士氣營造	王淑敏	創造員工願意全力以赴的工作環境，使組織成員有一股發自內心的動力去發揮最大的力量，以結成堅強的團隊
	11:00~11:10	休息		
	11:10~12:00	談判高手	陳彥賓	成功談判的本質、準備、戰略、戰術與談判能力的培養方法
	12:00~13:30	午休		
	13:30~14:50	護理管理議題賞析 I	趙慧玲 李惠珍 莊芬綺	各組第一天課程中擇定報告主題，以管理理論為基礎，進行小組討論，提出可行之解決方案。每組 5-7 人為限、口頭報告 20 分鐘、討論 10 分鐘 (各組請務必於 10/15 12:00N 前以 email 將書面資料檔案傳給莊美芳護理長 fang525100@cgh.org.tw，以提供講評老師先行審閱)
	14:50~15:00	休息		
	15:00~16:30	護理管理議題賞析 II	趙慧玲 李惠珍 莊芬綺	

拾、主持/主講人(依出場順序):

陳小蓮：國泰綜合醫院總院護理部部長

王拔群：國泰綜合醫院品管中心主任、耳鼻喉科主任

郭明娟：國泰綜合醫院總院護理部督導

邢鴻君：國泰綜合醫院新竹分院護理科主任

蕭湘文：世新大學公共關係暨廣告學系教授
世新大學傳播研究所教授

張文英：臺北醫學大學護理學院教授

傅美瓊：國泰綜合醫院汐止分院護理科主任

王淑敏：國泰綜合醫院汐止分院護理科督導

陳彥賓：國泰綜合醫院總院院長室副組長

趙慧玲：國泰綜合醫院總院護理部副主任

李惠珍：國泰綜合醫院總院護理部督導

莊芬綺：國泰綜合醫院汐止分院護理科督導