

國泰綜合醫院護理部
護理行政管理訓練

教學研究委員會
2020/08/10

壹、訓練目的：協助學員瞭解護理行政管理相關理論，思考改進及提升護理服務品質，有效發揮行政管理能力。

貳、學習目標：經此訓練後，學員能

- 1.認識護理行政管理的過程
- 2.了解醫院內成本和預算的運作情況
- 3.參與人員績效評核
- 4.規劃及推動品質促進活動
- 5.有系統收集單位問題並靈活運用問題解決技巧，改善單位問題
- 6.清楚各項事務之呈報與聯繫，促進單位業務運作
- 7.預防並處理單位內異常事件/危機事件
- 8.有效運用正念激勵技巧，提升工作效率

參、對象：參院區與外院 N3 以上人員(N4 優先)

肆、時間：2020 年 11 月 06 日(W5) 及 12 月 11 日(W5)，共計 2 天

伍、地點：國泰人壽大樓 B1 33 會議室

陸、訓練方式：採課室教學、小組討論及報告，自假參加

柒、護理人員繼續教育積分(申請中)

捌、報名截止日：10 月 23 日(W5)12：00

玖、課程表：

日期	時間	主題	主持/主講者	課程重點
11/06 W5	08：20~08：30	報到	陳慈君	
	08：30~08：40	課程介紹	趙慧玲	
	08：40~09：30	護理行政管理概要介紹	廖婉君	規畫、組織、人力資源管理、領導與控制
	09：30~10：20	成本分析	鄭大衛	兼具品質與成本效益之撇步
	10：20~10：30	休息		
	10：30~12：30	正念的奇蹟	高旭繁	培養正向能量及尋得工作意義，以提升工作效率
	12：30~13：30	午休		
	13：30~15：00	品質管理~~相關手法與臨床應用	胡曉珍	運用品質管理手法改善臨床護理品質 PDCA 書寫重點
	15：00~15：10	休息		
	15：10~16：40	醫療照護品質管理	胡曉珍	品管在醫療照護中的新趨勢與應用 病人照護的安全觀念與落實執行(品質指標)
16：40~17：10	分組與討論		小組討論	

日期	時間	主題	主持/主講者	課程重點
12/11 W5	08:20~08:30	報到		總院學員
	08:30~09:20	各行政部門介紹	雷宜芳	總院學員
	12/10(四) 16:00-17:00		新竹分院	11F 會議室
	09:20~09:30	分院/院外學員報到		
	09:30~10:50	績效與評值	邢鴻君	多元激勵理論與 360° 績效考核觀念如何進行面談
	10:50~11:00	休息		
	11:00~12:30	醫療風險與危機管理	傅美瓊	風險評估、辨識、分析與危機管理機制
	12:30~13:30	午休		
	13:30~15:00	護理管理議題賞析 I	張麗君 劉錦蓉 邱靖雯	各組第一天課程中擇定報告主題，以管理理論為基礎，進行小組討論，提出可行之解決方案。每組 3-4 人為限、口頭報告 20 分鐘、討論 10 分鐘(各組請務必於 11/27 12:00N 前以 e-mail 將書面資料檔案傳給陳慈君護理長 jojo@cgh.org.tw，以提供講評老師先行審閱)
	15:00~15:10	休息		
	15:10~16:40	護理管理議題賞析 II	張麗君 劉錦蓉 邱靖雯	

拾、主持/主講人 (依出場順序):

趙慧玲：國泰綜合醫院總院護理部部長

張麗君：國泰綜合醫院總院護理部督導

鄭大衛：國泰綜合醫院總院管理部出納組組長

高旭繁：玄奘大學應用心理學系 / 研究所教授兼教務長

胡曉珍：國泰綜合醫院總院護理部副主任

雷宜芳：國泰綜合醫院總院手術室護理長

邢鴻君：新竹國泰綜合醫院護理科主任

傅美瓊：汐止國泰綜合醫院護理科主任

魏芳君：國泰綜合醫院護理部副主任

李惠珍：國泰綜合醫院護理部督導

李秉儀：國泰綜合醫院護理部督導