

## 新進護理人員同理心訓練計畫

### 一、上課時間

1. 『愛的語言-非暴力溝通』研習：112年7月15日(星期六)；09:00-12:00
2. 病人體驗營：2023年7月20日(星期四)；8:50-12:30

### 二、地點

1. 新竹國泰綜合醫院 第一分館 5F 會議室
2. 新竹國泰綜合醫院 本館 9F 會議室

### 三、參加資格：限單位新進學員

### 四、報名費用：免費

### 五、報名方式

1. 採事先報名參加，請電洽 (03)5278999 轉 2865 姜玉蓮
2. 報名期限：2022年6月19日~2022年6月30日中午12時止

# 『愛的語言-非暴力溝通』研習

一、上課時間：2023年7月15日(星期六)；09:00—12:00

二、地點：新竹國泰綜合醫院第一分館5F會議室

三、參加資格：限單位NPGY1-2年人員事先報名，公假參加

## 四、活動目的

在工作職場中，有時候我們覺得有困難，卻不知道怎麼跟別人請求幫忙？有時候我們真的沒有意願也沒有辦法，卻不知道怎麼拒絕他人的請求？有時心裡不好受，卻因為怕傷感情而選擇不表達？這些都是我們在與人互動的過程中常有的掙扎。本研討會目的學習以「非暴力溝通」原則，讓我們可以在誠實、傾聽的基礎上，與人建立真實的連結，讓愛流動，讓我們得以心意相通、和諧共處，共同營造身心健康職場文化，豐富彼此的生命。

## 五、課程內容

時間	主題	負責人
08:30- 09:00	報到	游美芳 護理長 周宜貞 個案管理師
09:00- 09:10	課程介紹	許鈺菽 副主任
09:10- 10:00	非暴力溝通介紹	陳梅慧 諮商心理師
10:00- 10:10	休息	
10:10- 11:00	非暴力溝通體驗	陳梅慧 諮商心理師
11:00- 11:10	休息	
11:10- 12:00	對話練習/綜合討論與回饋	陳梅慧 諮商心理師

護理繼續教育積分：專業3點

### 講師介紹:

陳梅慧 諮商心理師

### 學歷

- 國立清華大學教育心理與諮商碩士在職專班
- 國立臺灣大學電機工程研究所
- 國立交通大學電子工程系 學士

### 專業資格

- 中華民國諮商心理師高考合格 ( 諮心字第003977號 )

### 現職

- 能清安欣身心科診所 諮商心理師
- 杜華心苑心理諮商所 諮商心理師、企業或學校心衛講師、遊戲治療師
- 台灣大學電資學院駐點心理師
- 新竹家扶中心方案諮商心理師
- 新竹張老師中心合作心理師、義張督導、企業或學校心衛講座講師

### 諮商輔導相關經歷

- 天主教藍天家園方案諮商心理師
- 現代婦女基金會親職課程合作講師
- 磐石中學親職讀書會帶領人、教師工作坊帶領人
- 元培大學心理健康講座講師
- 逢甲大學心理健康講座講師
- 交通大學心理健康講座講師
- 能清安欣身心科診所 全職實習心理師
- 聯合心理諮商所 兼職實習諮商心理師

### 其他經歷

- 凌陽科技 CAD工程師 近五年
- 優網通國際資訊 PM工程師 二年
- 華碩電腦 研發工程師 近五年

### 專業服務範疇

- 諮商哲學：以阿德勒及後現代取向的觀點來看待每一個人，認為一個人若有機會被傾聽、理解、接納後，會提高個人的主體性與自我價值感，更有勇氣去面對自己的人生挑戰與考驗，成為更有力量的人。
- 專長領域：親子關係、親密關係、自我探索、憂鬱情緒、焦慮情緒、強迫行為、拒學、生涯選擇與探索、職場適應、失落與創傷、生命意義探索等議題。
- 服務對象：兒童、青少年、大專學生、成人、伴侶、親子、家庭、企業員工...等。

服務方式：個別諮商、伴侶或家庭諮商、企業員工諮詢、團體諮商、工作坊等。

# 病人模擬體驗營訓練

## 一、課程目標

經此訓練後，學員能

- 1.了解同理心的意義。
- 2.透過模擬體驗過程體認病人感受。
- 3.透過心得分享，凝聚對病人更有愛心、同理心共識。

二、主辦單位：新竹國泰綜合醫院護理科

三、時間：2023年07月20日(星期四)

四、對象：NPGY 1-2年學員

五、地點：報到及上課地點- 9樓會議室；分組演練-11樓會議室

## 六、課程表

時間	主題	主講者/負責人
08:50~09:00	報到、分組	游美芳護理長 周宜貞個案管理師
09:00~09:10	課程介紹	周宜貞個案管理師
09:10~9:40	認識同理心	游美芳護理長
9:40~9:50	模擬體驗過程說明	周宜貞個案管理師
9:50~10:00	休息	
10:00~12:00	分組模擬體驗	各組負責人
12:00~12:30	心得分享、評值	游美芳護理長 周宜貞個案管理師

## 七、進行方式

1. 每組成員 3-4 人，每位組員需於模擬體驗時間內輪流扮演六個情境中病人、護士、協助者 3 種角色。
2. 每人至少需模擬三個情境的病人角色，以病人角色為核心，調整各組其他角模擬身分【詳如模擬體驗過程課程說明】。
3. 小組成員需互相幫忙、團體行動。
4. 參加者當日請穿著輕便褲裝，以便活動。