環境簡介

一、病房硬體設備介紹

（病房）

（廁所）

呼叫鈴：當您需要工作人員協助時，可按下紅色按鈕，即可與護理站之工作人員通話；若當您在浴室感到不適時，亦可拉下呼叫鈴，請護理人員協助。

您可以利用設於兩側床欄的按鈕，控制床頭、床尾的高度。

床欄使用方法：
拉上床欄：床頭欄請往床頭方向旋轉拉起即可，床尾欄請往床尾方向旋轉拉起即可。
放下床欄：請按下床欄下方控制鈕並放下床欄即可。
當您臥床時，建議您拉上床欄以免跌倒。

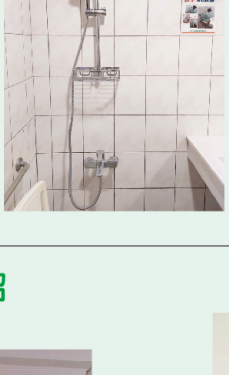
陪伴椅：
展開即可使用。

隔簾：
每床均設有隔簾並標註尊重隱私標示牌，醫護人員在治療時會為您拉上。

乾洗手液：本院推廣手部衛生活動，公共區域及病房內均設有乾洗手液，歡迎訪客於探病前後利用以避免交互感染；提醒您：請成人協助孩童使用，以免危險。

空調控制器：本院係中央空調系統，您可利用控制器來調整風量與室溫。

護理人員標示牌：告知您三班照顧您的護理人員姓名。



浴廁：全日均供應熱水，並附有沐浴椅；若您需要洗衣，各病房溫熱室均設有投幣式洗衣機、脫水機、烘乾機。

二、護理站介紹

病人呼叫顯示設備：便利護理人員迅速提供服務。

意見箱：歡迎您利用意見箱將您的意見告訴本院。

三、 公共區域設備介紹：

開飲機：請小心使用，以免熱水燙傷。

電熱箱：內部高溫（90℃），請小心使用，以免燙傷。

製冰機：
冰塊僅供外用、請勿食用，並請勿放置任何飲食。

洗衣機、脫水機：
晚上10:00至早上7:00請勿使用，以免影響患者休息。

安全設備：本院設有安全梯、滅火器與消防栓，戶外走廊並設有逃生救助袋，逃生路線與各項安全設備之位置請參考各樓層之逃生平面圖。

四、若遇設備故障情形，請您通知病房護理站工作人員即可，本院會儘快處理，謝謝。

五、本院為增加您住院期間之生活品質，提供下列之附屬設施及服務，歡迎您多加利用：

◎維康便利商店：販售保健用品、飲食與電話卡，位於本館2樓（分機2296）。
◎自動提款機：本館1樓大廳設有國泰世華銀行自動提款機。
◎無線上網：本館全館及第一分館候診區提供免費無線上網服務。

六、本院電話與網站

◎電話總機：(03) 5278-999 （住院中心分機：2351~2）
◎語音掛號：(03) 5281-088 （24小時服務）
◎人工掛號：(03) 5260-799
（週一至週五，上午8時至下午4時；週六，上午8時至中午12時）
◎新竹國泰綜合醫院首頁：https://hsinchu.cgh.org.tw

七、服務諮詢電話

醫療諮詢服務	諮詢電話	諮詢時段	被諮詢之人員資格
服務中心	(03)5278999轉5555、6666	8:00~21:00	服務人員
社服室	(03)5278999轉7120、7121	8:30~17:30	社工師
急症諮詢	(03)5278999轉1190	24h	急診檢傷人員
社區健康諮詢	(03)5278999轉5210	8:00~16:00	社區個管師
癌症及篩檢諮詢	(03)5278999轉5211	8:30~16:30	癌症個管師
糖尿病照護諮詢	(03)5278999轉5191	8:00~17:00	糖尿病個管師
慢性腎臟病諮詢	(03)5278999轉2657	8:00~17:00	慢性腎臟病個案師
腹膜透析諮詢	0983-702705 0983-702467	8:00~16:00 假日、夜間	洗腎室護理師
結核病諮詢	(03)5278999轉2912	8:00~17:00	結核病個管師
戒菸諮詢	(03)5278999轉7192	8:00~17:00	戒菸個管師
母乳諮詢	(03)5278999轉8095	8:00~17:00	母乳種子講師
營養諮詢	(03)5278999轉5202	週三、週五 9:00~12:00	營養師
藥物諮詢	(03)5278999轉2793	9:00~21:00	藥師

八、交通路線圖暨院區配置圖，詳見官網 / 便民服務

機車停車

急診處-公車站旁。

汽車停車位置圖

- P1 明志書院停車場約可供600車位
- P2 南門機械停車場約可供150車位
- P3 振興路橋停車場可供20車位
- P4 遠見停車位約可供200車位
- P5 公有路邊停車場約可供100車位
- P 私有停車場約可供140車位

接駁服務專車

本院為了提昇服務品質，設置接駁服務專車。
路線及班次如下：

路線：

本院 ⟷ 火車站
（大門前） （右側郵筒處）
車班：09:00~11:45
14:00~16:45
每隔15分鐘發車
週六下午、例假日不發車