

國泰綜合醫院護理部

小組長訓練

教學研究委員會
2010.11.01

壹、訓練目的：提昇學員行政管理能力，有效發揮團隊績效與領導能力

貳、學習目標：經此訓練後，學員能

- 1.運用行政管理理論解決病房常見問題
- 2.代理護理長職務時，能維持常規運作
- 3.能預防並處理單位內危機事件
- 4.能規劃及推動品質促進活動
- 5.能參與人員績效評核
- 6.能靈活運用問題解決技巧有效改善單位問題
- 7.能善用簡報技巧提升教學及發表成效

參、對象：參院區 N3 以上人員(N4 優先)

肆、時間：2010 年 11 月 11 日(W4) 及 11 月 25 日(W4)，共計 2 天

伍、地點：國泰人壽大樓 B1 33 會議室

陸、訓練方式：採課室教學及小組討論

柒、課程表：

日期	時間	主題	主講者	課程重點
11/11 W4	08:30~08:50	報到	葉朱實護理長 林佳芬護理長	
	08:50~09:00	課程介紹	陳小蓮部 長	
	09:00~10:30	領導與授權	傅美瓊督 導	職權與權力、情境領導、團體動力
	10:30~10:40	休息		
	10:40~12:10	提升授課及發表能力	郭明娟督 導	善用簡報技巧提升教學及發表成效
	12:10~13:30	午休		
	13:30~14:30	護理與品管	胡曉珍督 導	品管在護理照護中的應用與新趨勢
	14:30~14:40	休息		
	14:40~16:10	情緒管理與挫折處理	張麗君督 導	管理情緒方法及正向思考方式
16:10~16:40	分組討論			

日期	時間	主題	主講者	課程重點
11/25 W4	08:20~08:30	報到	林佳芬、葉朱實	
	08:30~09:30	提昇團隊績效與工作士氣	王淑敏督導	創造員工願意全力以赴的工作環境,使組織成員有一股發自內心的動力去發揮最大的力量,以結成堅強的團隊
	09:30~09:40	休息		
	09:40~11:10	績效與評值	邢鴻君主任	多元激勵理論與 360° 績效考核觀念
	11:10~12:00	有效的談判	陳彥賓股長	談判的本質、準備、戰略、戰術與談判能力的培養方法
	12:00~13:30	午休		
	13:30~14:50	護理管理問題討論 I	趙慧玲副主任 林雅慧督導 莊芬綺督導	各組第一天課程中擇定報告主題,以管理理論為基礎,進行小組討論,提出可行之解決方案。每組 5-7 人為限、口頭報告 20 分鐘、討論 10 分鐘 (各組請務必於 11/21 前以 e mail 將書面資料傳給葉朱實護理長 yehakemi@cgh.org.tw, 以提供講評老師先行審閱)
	14:50~15:00	休息		
	15:00~16:30	護理管理問題討論 II	趙慧玲副主任 林雅慧督導 莊芬綺督導	